

# Los malos tratos a las personas adultas mayores y su interpretación en Costa Rica.

*Ph.D. Nancy Gilliland  
Departamento de Sociología  
Universidad de Moorhead State*

*M.Sc. Lillyana Picado Espinoza  
Enfermera y Gerontóloga  
Directora Maestría en Gerontología, Universidad de Costa Rica*

---

El abuso o malos tratos a las personas adultas mayores es un fenómeno existente desde los inicios de la humanidad, al cual se le ha prestado una atención creciente a partir de los años 80, por la alta incidencia de este problema en la sociedad moderna y por las serias consecuencias que ocasiona. El interés cada vez mayor que se ha venido prestando a los derechos de los hombres y de las mujeres de edad, ha llevado a considerar los malos tratos a las personas adultas mayores como una cuestión de derechos humanos.

El fenómeno social de los malos tratos a las personas adultas mayores se topa con varios inconvenientes en lo relativo al registro de casos, a la baja denuncia de los mismos e incluso, a una falta de definición universal aceptada sobre malos tratos. Las definiciones actuales reflejan distinciones entre lo que se considera aceptable o inaceptable en materia de comportamiento en diferentes sociedades. Las percepciones y definiciones de los malos tratos a estas personas varían según las diversas sociedades y dentro de una misma sociedad.

Es por ello, que considero importante explicar los principales hallazgos encontrados en una investigación basada en el estudio “Elder Abuse in Costa Rica”, la cual analizó el fenómeno social a los malos tratos contra la persona adulta mayor en Costa Rica.

Este estudio se realiza entre diversos grupos de profesionales de ciencias de la salud y un grupo de personas adultas mayores, quienes expresan sus opiniones, creencias, mitos, estereotipos y prácticas comunes para concebir y explicar cómo es y cómo ocurre este fenómeno en el contexto nacional.

Se integran cuatro grupos focales: tres de profesionales y uno de mayores, a quienes se les plantea una serie de preguntas de una guía que permitiera comprender sus impresiones sobre que son los malos tratos, los tipos de malos tratos, los factores que se asocian a los mismos y algunas medidas tendientes a prevenir esos malos tratos.

## **Principales hallazgos**

La información recopilada en los grupos de enfoque ha permitido lograr una visión global sobre cómo perciben los profesionales de la salud y las personas adultas mayores los malos tratos hacia este grupo etario. A la vez al ubicarse esta percepción en el contexto en que ocurren los malos tratos, puede explicarse su significado social en Costa Rica.

## **A. Definiciones**

En general los profesionales informantes coinciden con el grupo de personas adultas mayores en señalar la diferencia entre trato y malos tratos. Se narran casos de situaciones en que la familia trata bien a una persona adulta mayor e incluso se mencionan ejemplos:

...El buen trato es cuando el anciano tiene los medios para cuidarse, varias cosas que lo hacen sentirse bien....

... El afecto más imprescindible es el del núcleo familiar....

... Al anciano le gusta que conversen con él; quiere disfrutar con su familia....

Una de las personas mayores afirma: “yo hasta el momento no tengo problemas ni con mi mamá ni con mi suegra, ella va dos días a casa y no tengo nada feo que decir”.

En cuanto a los malos tratos, se citan varios ejemplos de personas mayores que han sido sometidas a este tipo de tratos. Algunos informantes afirman:

... A veces cuando un mayor está enfermo, la familia lo invalida....

... Lo ubican como quieren, lo infantilizan....

...Cuando la familia lo aísla, el (la) mayor se siente marginado, desmoralizado e irrespetado....

En el grupo de personas adultas mayores informantes se evidencia una tendencia a identificar algunos malos tratos en otras personas a quienes consideran mayores. En un alto número están convencidos de que no han alcanzado la edad para ser ancianos y asocian la etapa de la vejez con invalidez y dependencia. En este grupo se tiende a opinar favorablemente sobre su situación en su grupo familiar y a la vez a hacer descripciones de casos de malos tratos a personas adultas mayores en sus familias, los cuales son conocidos por ellos (as).

Al referirse a las concepciones sobre malos tratos a las personas mayores, participantes de los cuatro grupos identifican algunos estereotipos que según afirman son usados por los familiares; sin embargo, a pesar de que los critican, especialmente los grupos profesionales, parecen formar parte de lo que ellos (as) opinan sobre las personas adultas mayores y lo introyectan al explicar el significado de los malos tratos:

... La familia insiste en que el anciano no hace caso....

... la familia le dice a la persona mayor: te voy a llevar donde la enfermera para que te regañe....

... Hay que tomar en cuenta que el anciano es muy manipulador...

## **B. Tipos de malos tratos**

En los tres grupos de profesionales y en el grupo de personas adultas mayores se menciona en primera instancia los malos tratos psicológicos, entre los que consideran de importancia: los verbales, la desvalorización, el irrespeto, la burla, la ridiculización, la sobreprotección, la objetivación, la infantilización, entre otros.

Los malos tratos o abuso financiero es una tipología importante para los integrantes de los grupos profesionales; uno de los miembros lo menciona como “abuso lucrativo” y expresa que: “lo peor es que a veces se ve normal”. Se mencionan casos en que a las personas adultas mayores no les permiten hacer uso de la pensión que tienen otorgada y en otros casos no se

atienden necesidades de la persona mayor (negligencia) a pesar de contar con sus recursos propios, que aunque escasos, deberían servir para solventar sus propios gastos, antes que cualquier otro. En esta clase de malos tratos se despoja al mayor de sus bienes y pertenencias. Asociado a esto se identifica la explotación del mayor, obligándolo a realizar tareas pesadas para las cuales no tiene competencia: cuidado de niños, trabajos pesados y otros roles impuestos.

Una de las personas adultas mayores participante relató que: ... he oído y visto en la calle ancianos pidiendo limosnas y que llegan a la casa y los nietos ó los hijos les dicen: ¿dónde estás? ¿Cuánto trajiste?

Llama la atención una expresión dada por un participante: ... Hay que tomar en cuenta que los ancianos son muy manipuladores y esperan que los hijos les retribuyan por su papel como padres.

Estas expresiones hacen pensar que en ocasiones los profesionales están expuestos a culpabilizar a la persona mayor de los malos tratos que sufren. Se intenta castigar a la persona por su conducta e igualar el trato con el que se le da a un niño.

En cuanto a los malos tratos ó abuso sexual éste se menciona asociado al de tipo físico y se reconoce así: ... recuerdo uno ó dos casos de abuso sexual, aunque en la calle tal vez haya más.

Al respecto se analiza el hecho apoyado por la literatura de que el abuso sexual es difícil de detectar, se considera “tabú”, dado que la vida sexual de los mayores es negada culturalmente y también porque se tiene gran temor de denunciarlo.

Los abandonos se conceptualizan como una forma de malos tratos. Se considera el nivel de aporte económico al hogar y las responsabilidades que los mayores asumen dentro de la familia como factores asociados en la incidencia de malos tratos.

### **C. Factores asociados a los malos tratos**

Entre los factores asociados a los malos tratos en todos los grupos se mencionan los de tipo familiar, los cuales coinciden con los citados en la literatura como el nivel educativo de los familiares, un factor que influye en el trato a la persona adulta mayor; sin embargo se relaciona este factor con la condición económica y se llega a concluir que no existe una diferencia entre clase alta, media o baja; pero parece existir un consenso en cuanto a la necesidad de mantener a la persona mayor en su casa, ya sea que, sea atendido por sus familiares o si la familia tiene recursos económicos, se contrate a algún (a) cuidador (a).

Otro factor familiar que se cita en los grupos profesionales y en el grupo de las personas mayores es la disfuncionalidad: drogadicción, alcohol, entre otros.

También se mencionan algunos factores personales que según la literatura, son los asociados a la víctima, en este caso, a la persona adulta mayor. Entre los que se señalan están: sexo, carácter o forma de ser, dependencia, posesión de bienes. En relación con el sexo hay un consenso en que la mujer, sufre menos malos tratos que el hombre y en especial cuando se mantiene asumiendo roles activos en la familia.

Todos estos factores son citados por diversos estudios como los de Anetzberger (1987) y los de Kosberg (1988). Este mismo autor señala que la dependencia económica del anciano puede causar hostilidad de sus cuidadores y predisponer al abuso o malos tratos. Dicho argumento es planteado también por Giordano y Giordano (1984) y otros autores.

En la totalidad de los grupos focales se atribuye una influencia esencial al cuidador como causante de abuso o malos tratos al mayor. Algunas condiciones que predisponen a que se produzca malos tratos es cuando se produce agotamiento, stress, falta de apoyo, inexperiencia, entre otros.

### **Soluciones propuestas**

En los cuatro grupos de enfoque hay coincidencia en que se deben adoptar varias medidas para abordar este problema. Se citan las siguientes:

- 1) Se sugiere enfatizar los esfuerzos para hacer conciencia social sobre:
  - A. El valor social de la persona adulta mayor
  - B. Trato adecuado a la persona mayor
  - C. Creación de grupos de redes de apoyo formales e informales de ancianos en las comunidades y otros
  - D. Preparación del anciano, de la familia, del cuidador y la comunidad
- 2) Mejorar la condición económica del anciano: sistema de pensiones, ayudas a familias que cuidan ancianos dependientes.
- 3) Creación de más instituciones que atiendan al anciano dependiente
- 4) Crear políticas y leyes que protejan específicamente a la persona adulta mayor.

En cuanto a la institucionalización este tema fue abordado en la totalidad de grupos estudiados y se mostraron criterios diversos que oscilan entre los que se oponen directamente a ello y lo asocian con malos tratos de la familia, con el fin de liberarse de la responsabilidad del cuidado, hasta los que ven esta alternativa como una forma deseable de convivencia. En este último punto de vista se incluyen integrantes del grupo de personas adultas mayores.

Una sugerencia que surgió en el grupo de mayores es la siguiente: ... Se deben hacer estudios en diferentes clases sociales para comprobar dónde hay más abuso o malos tratos.

Al respecto, es curioso que este punto no fuera sugerido por los grupos de profesionales, dado que como coinciden varios autores esta problemática requiere ser estudiada con más profundidad por su creciente incidencia y su tendencia a invisibilizarse.

Otro hallazgo que llama la atención es que a pesar de que los informantes de los grupos de enfoque (enfermeras, trabajadores sociales y médicos) laboran en contacto directo en el campo con personas adultas mayores, no se evidencia una plena identificación con la problemática de este grupo e incluso una persona refiere complicidad con la familia para violar el derecho a la información que tiene la persona mayor cuando se trata de tomar decisiones serias, sobre su propia salud y su vida. Parece que se adolece de una plena conciencia de los derechos de este grupo etario y esto podría contribuir como factor predisponente para eludir la responsabilidad de actuar como defensores de estos derechos.

Lo anterior se conjunta con la actitud de las personas adultas mayores, quienes no reconocen que han incursionado en la etapa de la vejez y parecen aceptar poco las limitaciones normales de la misma. En general, se logró cumplir con el propósito de la investigación y sería conveniente confrontar estos resultados con los hallazgos en poblaciones diferentes de personas adultas mayores y de profesionales que les ofrecen servicios.

## Un Magón para don Eugenio

Su destacada producción como ensayista e historiador fue un factor de peso para que el jurado del Premio Magón 2005- máximo galardón que entrega el Estado costarricense en el campo de la cultura- recayera en Eugenio Rodríguez Vega.

*Apuntes para una sociología costarricense* (su tesis de graduación como abogado) *Los días de Don Ricardo*, *Biografía de Costa Rica*, *De Calderón a Figueres* y *Por el camino*, son algunos de los muchos libros publicados por Rodríguez, quien en la actualidad cuenta con ochenta años de edad.

### **¿Don Eugenio, cómo se sintió tras recibir la noticia del Premio Magón?**

- Muy sorprendido. Sorprendido porque soy consciente de que existen muchos costarricenses merecedores de este premio, pero, por supuesto, también me he sentido muy bien de haberlo recibido.

### **¿Cómo historiador, qué cambios importantes ha observado en el costarricense a lo largo del tiempo?**

- Creo que el costarricense sigue siendo más o menos el mismo. Han cambiado las circunstancias que hoy son muy distintas a las del siglo XX, como por ejemplo el desarrollo económico, el interés por la ciencia y tecnología y todo esto influye en que la vida actual sea más compleja. Sin embargo, con sus virtudes y defectos, el costarricense es un ser humano amante de la libertad, que no pone mayores reservas a la justicia social, aunque también hay que decir que es indisciplinado y algo irresponsable.

Aunque con la globalización y la llegada al país de empresas transnacionales con parámetros distintos para medir la eficiencia, esa actitud ha tenido que cambiar un poco, ¿no le parece?

- Bueno, la globalización es un fenómeno inevitable e irreversible. No se puede decir que se es partidario o no de la globalización. Es como la temperatura, puede que a veces no nos agrade mucho, pero ahí está. Los españoles utilizan el término mundialización y es cierto que este fenómeno está cambiando en una forma muy acelerada y a la larga pudiera ser que tenga un efecto en nuestra forma de ser, pero eso está por verse.

### **Pasado y porvenir**

#### **¿Cómo tiende a ver el panorama futuro, claro u oscuro?**

Yo soy siempre optimista y creo que el país y la juventud tienen reservas para hacerle frente a los tiempos complejos que se avecinan. Habrá retos muy importantes, pero estoy seguro que saldrán adelante.

Usted tiene hijos y nietos. ¿Cuál es su mayor preocupación para el futuro de ellos?

El campo de la educación pública se ha venido deteriorando en forma acelerada y la diferencia con la educación privada ha crecido. Una de las grandes tareas es que haya un gran acuerdo nacional para fortalecer la educación y como soy optimista, creo que las fuerzas políticas de nuestro país se pondrán de acuerdo en eso. Los jóvenes también deben participar porque si no se atiende este tema, las circunstancias de nuestra democracia se van a deteriorar en forma muy peligrosa.

Don Eugenio es un lector por excelencia. La afición por los libros la cultivó desde niño, por eso no extraña que posea una gran biblioteca personal, tan amplia como la lista de autores que forman parte de su acervo cultural y de cuyos pensamientos –asegura- nace la humildad y conciencia de sus propias limitaciones.

**Por eso, quisimos saber qué piensa sobre una generación más inclinada a lo audiovisual, a ver televisión y a los videojuegos.**

**¿Qué opina de que hoy en día los jóvenes casi no lean?**

- Esto es grave. La Internet y otras invenciones son instrumentos para bien o para mal. Uno se sorprende de pensar en las cosas maravillosas que se podrían hacer con estas herramientas tecnológicas, pero también existe el peligro de la distracción. Una función del hogar y sobre todo de la escuela, es inculcar los hábitos de la lectura y si esto no se hace, entonces se van a formar ciudadanos más inconscientes e irresponsables de sus actos, con un efecto negativo en la democracia que tanto nos ha costado.

¿Usted tiene ochenta años y sigue publicando libros. ¿A qué atribuye esa virtud suya?

El adulto mayor tiene reservas muy grandes por su experiencia y puede cumplir un papel importante como orientador, guía y consejero. En mi caso, la buena salud ha sido un factor decisivo.

¿Cuál es el mejor recuerdo de su niñez?

Tuve la fortuna de tener una niñez de campo en San Ramón, mi pueblo natal, y todo lo que hace referencia a mi infancia y mi adolescencia me es fuente constante de meditación y enseñanza. Todo los días tengo algo que aprender de lo que hice y no hice durante esta época.

¿Cree usted que todo tiempo pasado fue mejor?

No. (La respuesta llega tan pronto como termina la pregunta, casi anticipándose a ella). Yo siempre le digo a los jóvenes que no permitan que les digan eso. El tiempo de ellos es hoy, todo tiempo futuro tiene que ser mejor que el anterior. De otro modo iríamos para atrás. No creo en eso, aunque el volver la vista atrás nos traiga nostalgia.

¿Si pudiera, qué cambiaría de su vida?

- He tenido una vida pobre, pero afortunada y francamente no le cambiaría mucho. Quizás me habría gustado tener una mayor comprensión de las artes, pero no se puede hacer todo en esta vida.

Eugenio Rodríguez Vega, amante de la música clásica, los tangos y la poesía, cierra la conversación con un mensaje sencillo, pero de gran trascendencia en su vida: “Seamos optimistas”, aconseja con el tono pausado que marcó el ritmo de la entrevista.

Lo dice con la sabiduría que dan los años y la certeza de quien, a lo largo del camino de la vida, ha dado pasos de hombre grande inspirado en los maestros del pensamiento universal.

### **VIDA PROLÍFERA**

**Nombre:** Eugenio Rodríguez Vega

**Lugar y fecha de nacimiento:** San Ramón, 1925.

**Padres:** Virgilio Rodríguez y Amalia Vega.

**Estado civil:** Casado con Norma de Rodríguez con quien procreó cuatro hijos.

**Carrera:** Miembro del Centro para el Estudio de los Problemas Nacionales de 1940. Cofundador del partido Social Demócrata y Director de la Revista Surcos. Abogado, profesor de Sociología de la Facultad de Ciencias y Letras de la Universidad de Costa Rica, subdirector del Departamento de Estudios Generales y Contralor General de la República de 1964 a 1970.

Fue rector de la Universidad de Costa Rica, de 1970 a 1974. Presidente Ejecutivo del IMAS y Ministro de Educación Pública. Actualmente es integrante del Consejo Editorial de la EUNED y miembro de la Academia Costarricense de la Lengua.